# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1 Applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le forniture di prodotti e alle prestazioni di servizi erogate da Benzi e di Terlizzi S.r.l., di seguito "Benzi" o il "Venditore", e regolano tutti i rapporti, presenti e futuri, tra Benzi e i propri Clienti e Acquirenti, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

La versione delle presenti Condizioni Generali di Vendita applicabile al rapporto contrattuale sarà quella in vigore alla data della conferma d'ordine di Benzi.

Eventuali condizioni generali di acquisto, condizioni contrattuali o altri termini predisposti dall'Acquirente, anche se contenuti negli ordini, richieste di offerta, conferme d'ordine o altri documenti emessi dall'Acquirente, non saranno applicabili al rapporto contrattuale e si intenderanno espressamente rifiutati da Benzi, anche qualora non siano oggetto di specifica contestazione. Tali condizioni potranno essere applicate esclusivamente previo espresso accordo scritto sottoscritto da Benzi.

L'eventuale accettazione dell'ordine o l'esecuzione della fornitura da parte di Benzi non potrà in alcun modo essere interpretata come accettazione delle condizioni generali dell'Acquirente.

Tutte le vendite sono destinate esclusivamente ad un contesto professionale e saranno fatturate da Benzi.

## 2 Offerte e Ordini. Validità e accettazione

Benzi non sarà vincolata alle proposte di offerta se non al momento della propria conferma dell'ordine, le cui condizioni sono le uniche vincolanti tra le parti e annullano e sostituiscono ogni precedente accordo o pattuizione. La documentazione tecnica facente parte dell'offerta vale solo a titolo indicativo, salvo che non venga espressamente dichiarata impegnativa.

Benzi, pertanto, non potrà essere considerata responsabile per nessun malfunzionamento, errore o difetto derivante dalla applicazione delle specifiche tecniche fornite dall'Acquirente.

Ogni ordine si intende accettato alle condizioni generali di vendita qui espresse o richiamate nella conferma d'ordine, salvo diverso accordo per iscritto.

Benzi si riserva il diritto di proprietà ed il diritto d'autore sul contenuto dei documenti dalla stessa elaborati, quali, a titolo puramente esemplificativo: preventivi, disegni tecnici ed altri documenti, che non possono essere resi noti a terzi senza espressa approvazione.

Ogni richiesta di modifica all'ordine di acquisto dovrà essere inoltrata per iscritto dal Cliente e sarà valutata da parte di Benzi, la quale si riserva di accettarla, rifiutarla o accettarla con l'addebito degli eventuali costi addizionali sostenuti. Nel caso in cui il Cliente richieda l'annullamento dell'ordine o di parte di esso, Benzi si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento dovrà avvenire in forma scritta e i costi sostenuti dalla stessa verranno addebitati al Cliente.

## 3 Termine di Consegna – Spedizione – Trasporto dei materiali

La data per la consegna decorre, salvo diverso accordo tra le parti, dalla data di emissione della conferma dell'ordine da parte di Benzi.

Il suo rispetto da parte di Benzi presuppone che siano stati forniti tutti i necessari chiarimenti tecnici e commerciali e che la parte Acquirente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi quali, ad esempio, la consegna

di documentazione od il pagamento di un anticipo, quando richiesti. In caso contrario, Benzi si riserva il diritto di riconsiderare il termine di consegna.
La consegna si ritiene espletata nel momento in cui viene data notifica di approntamento o, in difetto di tale notifica, all'atto della remissione della merce al Vettore.
In tutti i casi, il termine di consegna viene computato in giorni lavorativi e viene di diritto, adeguatamente prorogato per effetto di avvenimenti non imputabili al Venditore (cd. Causa di forza maggiore), quali scioperi, serrate, incendi, inondazioni, ritardate consegne da parte dei fornitori, mancanza di forza motrice, ritardate forniture di materie prime, limitazioni di fonti energetiche od altre cause di forza maggiore.
I termini di consegna non sono essenziali ai sensi della legge applicabile, salvo espressa dichiarazione scritta di Benzi.
In nessun caso il ritardo nella consegna darà diritto all'Acquirente a sospendere pagamenti, richiedere penali o domandare risarcimenti, salvo diverso accordo scritto.
Non costituisce inosservanza del termine un differito approntamento di parti accessorie che non impedisca l'impiego del relativo manufatto. Sono sempre ammesse consegne parziali salvo diverso accordo pattuito per iscritto tra le parti. Se la spedizione viene ritardata su richiesta del Cliente o per motivi a lui imputabili, fermo l'obbligo di pagamento dell'intero ordine alle scadenze già pattuite, a decorrere da 30 giorni dopo l'avviso di avvenuto approntamento gli saranno addebitate mensilmente le spese di immagazzinaggio, conservazione, magazzinaggio e stoccaggio del/dei beni in ragione di dieci punti percentuali su base annua del prezzo di vendita del bene, per un periodo non superiore ad ulteriori tre mesi, oltre il quale Benzi avrà il diritto, salvo accordi con il cliente, di
disporre diversamente dell'oggetto della fornitura e di effettuarla in epoca successiva adeguandone il prezzo ed il termine di consegna, oppure di smaltirlo addebitando la spese al Cliente.
È facoltà di Benzi addebitare al cliente il costo conseguente al tardato ritiro della merce in ragione di dieci punti percentuali su base annua calcolati sull'importo dell'ordine.

**4 Tolleranze di quantità, peso e dimensioni**

Quantità, peso e dimensione dei prodotti forniti possono essere approssimati e variati per esigenze tecnico-produttive da parte di Benzi anche senza avviso scritto. In particolare, l'Acquirente accetta possibili variazioni di quantità su ogni singolo articolo con una tolleranza massima del +/- 10% rispetto a quanto ordinato senza che ciò comporti nessuna alterazione nel prezzo unitario stabilito per ciascun articolo.

**5 Trasferimento dei Rischi e Termini di Garanzia**

Salvo diverso accordo scritto, la consegna avviene secondo il termine Incoterms® 2020 EXW (Ex Works) presso lo stabilimento Benzi e i rischi sulla merce si trasferiscono al Cliente al momento della consegna allo spedizioniere. La prenotazione allo spedizioniere e/o il carico effettuati da Benzi su mandato anche non formalizzato del Cliente, non costituisce modifica alla pattuizione che rimane EXW, se non specificato per iscritto.
Il Cliente esaminerà i prodotti al momento del loro arrivo presso la propria sede e comunicherà a Benzi qualsiasi mancanza, difetto e non conformità. Eventuali danni di trasporto devono essere annotati sulla

ricevuta del trasportatore. Trascorsi quindici giorni dalla data di arrivo dei materiali presso la sede del cliente senza che lo stesso abbia contestato la mancanza o la non conformità dei prodotti o servizi, questi verranno considerati come definitivamente accettati. Qualsiasi reclamo contro Benzi e il personale a lei riconducibile sarà soggetto ad un limite temporale di un anno a partire dalla data di spedizione del prodotto oggetto della vendita.

**6 Garanzia**

Benzi garantisce la buona costruzione e la qualità dei prodotti oggetto della fornitura e si impegna, a proprio insindacabile giudizio, a riparare o sostituire nel minor tempo possibile le parti che, entro il periodo di garanzia, presentino riconosciuti difetti di materiale, costruzione o lavorazione tali da renderle inidonee all'uso cui sono destinate.

I prodotti guasti o difettosi coperti da garanzia dovranno essere riconsegnati presso lo stabilimento di Benzi a cura, spese e rischio dell'Acquirente, inclusi lo smontaggio e l'imballaggio. I prodotti riparati o sostituiti saranno consegnati franco stabilimento dell'Acquirente.

Il diritto alla garanzia decade qualora l'Acquirente non rispetti, anche per una sola volta, le condizioni di pagamento, nonché qualora i difetti siano riconducibili all'Acquirente, ai suoi dipendenti o a terzi e, in particolare, derivino da errata conservazione o stoccaggio, installazione o messa in servizio non corrette, uso improprio o anomalo, sovraccarico, imperizia, manutenzione carente o difettosa, riparazioni, sostituzioni, modifiche o manomissioni eseguite senza preventiva autorizzazione di Benzi, mancato mantenimento del prodotto in ambiente idoneo alla sua conservazione, cause di forza maggiore o inosservanza delle istruzioni d'uso e manutenzione.

Sono inoltre escluse dalla garanzia le parti che, per loro natura o per le condizioni di utilizzo, siano soggette a normale usura o inevitabile deterioramento.

Benzi non è tenuta a verificare le specifiche applicazioni nelle quali i propri prodotti saranno installati o utilizzati. La scelta e il dimensionamento del prodotto sono effettuati sulla base delle informazioni fornite dall'Acquirente, che Benzi non è tenuta a verificare. L'Acquirente è pertanto tenuto a verificare l'idoneità del prodotto rispetto alle caratteristiche tecniche della macchina, alla potenza da trasmettere, ai carichi previsti, alle condizioni di esercizio e alla specifica applicazione, nonché ad assicurarne la corretta installazione, utilizzazione e manutenzione.

Benzi non risponde dei danni a persone o cose, dei malfunzionamenti o degli altri danni derivanti da scelta o dimensionamento non idonei, uso improprio, anomalo o diverso dalla destinazione d'uso, installazione non corretta, inosservanza delle istruzioni d'uso e manutenzione o violazione della normativa applicabile, qualora tali circostanze non siano imputabili a Benzi.

L'Acquirente si impegna a manlevare e tenere indenne Benzi da pretese di terzi derivanti da uso improprio o non conforme dei prodotti, installazione non corretta o violazioni della normativa applicabile imputabili all'Acquirente o a soggetti dei quali quest'ultimo debba rispondere.

Particolari garanzie e/o certificazioni potranno essere rilasciate all'Acquirente se richieste in sede di conferimento dell'ordine, alle condizioni e al prezzo indicati nella relativa conferma d'ordine.

Fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge e, in particolare, dall'art. 1229 c.c., la responsabilità complessiva della Venditrice derivante da, o comunque connessa alla vendita, fornitura, consegna e/o utilizzo dei Prodotti, a qualsiasi titolo, contrattuale, extracontrattuale o di altra natura, non potrà eccedere,

complessivamente, l'importo del corrispettivo effettivamente pagato dall'Acquirente per i Prodotti cui il fatto generatore della responsabilità si riferisce.
Tale limite si applica complessivamente a tutte le richieste di risarcimento e a tutte le cause di responsabilità relative alla medesima fornitura, indipendentemente dal loro numero, dalla loro natura o dal titolo fatto valere.
Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, la Venditrice non sarà responsabile per perdita di profitto o di ricavi, perdita di produzione, fermo o interruzione dell'attività o degli impianti, perdita di contratti o opportunità commerciali, perdita di utilizzo, perdita o danneggiamento di dati, costi sostenuti per prodotti, servizi o forniture sostitutivi, né per altri danni indiretti, consequenziali, incidentali o speciali, comunque derivanti da o connessi alla vendita, fornitura, consegna e/o utilizzo dei Prodotti.
Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità previste dal presente articolo non si applicano nei casi di dolo o colpa grave della Venditrice, né negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa inderogabile applicabile.

**7 Prezzi**

I prezzi, al netto dell'IVA, si intendono franco stabilimento di Benzi esclusi imballo, trasporto, assicurazione, tasse, imposte ed altri costi accessori, salvo accordi diversi tra le parti pattuiti per iscritto. Ciò non produce, però, in alcun caso né novazione del credito originale, né pregiudizio alcuno al patto di riservata proprietà, né mutamento della derogata competenza territoriale.
Tutti i prezzi sono soggetti a revisione qualora, successivamente alla conferma d'ordine, intervengano eventi straordinari, imprevedibili e indipendenti dalla volontà di Benzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, aumenti significativi del costo delle materie prime, dell'energia, dei trasporti, dei dazi o modifiche normative, tali da incidere in misura rilevante sui costi di produzione o di fornitura.

**8 Condizioni di Pagamento**

L'Acquirente si impegna a pagare l'intero importo pattuito per i prodotti ordinati secondo quanto previsto dalla consegna d'ordine.
I pagamenti si intendono da effettuare presso la sede della venditrice e le somme acquisite all'atto dell'ordine non significano accettazione dello stesso. In caso di rifiuto dell'ordine le stesse saranno restituite senza interessi.
Sui ritardati pagamenti decorrono, dalla data della scadenza, di pieno diritto e senza alcuna costituzione di mora, gli interessi al tasso ufficiale di sconto della Banca Centrale Europea (B.C.E.) maggiorato di sette punti percentuale, come statuito dal D.L. n° 231 del 09.10.2002 (art. 5, I comma), ferma restando la facoltà di dimostrare un danno superiore.
L'inosservanza da parte dell'Acquirente delle condizioni di pagamento o di qualsiasi altra condizione contrattuale dà a Benzi il diritto di sospendere o rinviare l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali, oppure di risolvere il contratto con semplice comunicazione. La risoluzione del contratto comporta da parte di Benzi la riserva di rivalsa dei danni.
Benzi è autorizzata a trattenere gli anticipi a titolo di penale nel caso in cui il Cliente revochi l'ordine. Il Cliente non ha il diritto di trattenere alcun pagamento dovuto a reclami contro Benzi.

Nel caso di mancata corresponsione della somma alle scadenze ivi previste, parte Acquirente decadrà dal beneficio della dilazione dei pagamenti (c.d. Beneficio del termine) anche se non immediatamente contestato. In nessun caso il ritardo nella consegna darà diritto all'Acquirente a sospendere pagamenti, richiedere penali o domandare risarcimenti, salvo diverso accordo scritto.

**9 Sospensione o annullamento dell'Ordine per insolvenza dell'Acquirente**

Benzi avrà il diritto, a propria esclusiva discrezione e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Acquirente, di sospendere l'esecuzione dell'Ordine o di risolverlo, in tutto o in parte, mediante semplice comunicazione scritta, qualora l'Acquirente divenga insolvente, sia incapace di far fronte regolarmente alle proprie obbligazioni di pagamento, cessi o minacci di cessare la propria attività, sia posto in liquidazione, ovvero sia soggetto, richieda o venga assoggettato a qualsiasi procedura concorsuale, di ristrutturazione del debito, amministrazione controllata, nomina di un curatore, amministratore, liquidatore o figura equivalente, o a qualsiasi altra procedura analoga prevista dalla normativa applicabile nel Paese dell'Acquirente o in qualsiasi altra giurisdizione competente.

In tali casi Benzi avrà inoltre facoltà di sospendere ogni ulteriore consegna, dichiarare immediatamente esigibili tutti i crediti vantati nei confronti dell'Acquirente e richiedere il pagamento anticipato di eventuali forniture non ancora eseguite. Resta in ogni caso salvo il diritto di Benzi al risarcimento degli eventuali danni subiti e al recupero di tutte le somme maturate fino alla data della sospensione o della risoluzione dell'Ordine.

**10 Riserva di proprietà**

Benzi conserva la piena proprietà dei prodotti forniti fino al completo pagamento da parte dell'Acquirente di tutte le somme dovute a qualsiasi titolo in relazione alla fornitura, inclusi il prezzo dei prodotti, eventuali costi accessori, interessi, spese e ogni altro importo maturato.

La riserva di proprietà sarà applicabile nella massima misura consentita dalla normativa vigente nel Paese dell'Acquirente. L'Acquirente si impegna a compiere, a propria cura e spese, tutti gli atti e gli adempimenti eventualmente necessari affinché tale diritto sia valido, efficace e opponibile nei confronti dell'Acquirente stesso e dei terzi, incluse eventuali registrazioni o comunicazioni richieste dalla legge applicabile.

Fino al completo trasferimento della proprietà, l'Acquirente detiene i prodotti in qualità di custode e si impegna a conservarli con la massima diligenza, mantenerli identificabili come beni di proprietà di Benzi, proteggerli da perdita, danneggiamento, furto o deterioramento e assicurarli adeguatamente contro tali rischi, sostenendo ogni relativo costo.

In caso di mancato pagamento, ritardo nei pagamenti o altro inadempimento dell'Acquirente, Benzi avrà il diritto di sospendere ulteriori forniture, richiedere l'immediata restituzione dei prodotti soggetti a riserva di proprietà e intraprendere ogni azione necessaria per recuperarne il possesso, ovunque essi si trovino e anche qualora siano stati incorporati o assemblati con beni di proprietà dell'Acquirente o di terzi, nella misura consentita dalla normativa applicabile.

L'Acquirente non potrà vendere, trasferire, concedere in uso, costituire garanzie o disporre in qualsiasi modo dei prodotti soggetti a riserva di proprietà prima del completo pagamento, salvo diverso accordo scritto con Benzi.

Qualora la vendita dei prodotti a terzi rientri nella normale attività commerciale dell'Acquirente e quest'ultimo adempia regolarmente alle proprie obbligazioni di pagamento nei confronti di Benzi, tale vendita potrà essere

consentita nei limiti previsti dalla normativa applicabile, fermo restando l'obbligo dell'Acquirente di garantire il pagamento integrale delle somme dovute a Benzi.
Qualora l'ordine venga annullato o risolto per inadempimento dell'Acquirente prima della consegna dei prodotti, gli eventuali acconti versati resteranno acquisiti da Benzi a titolo di penale, fatto salvo il diritto di Benzi di richiedere il maggior danno subito.

**11 Proprietà Industriale / Diritti di Proprietà / Riservatezza**

Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, brevetti, modelli di utilità, marchi, disegni e modelli, progetti, know-how, software, documentazione tecnica e commerciale, nonché ogni altro diritto relativo ai prodotti e ai servizi forniti da Benzi, rimangono di esclusiva proprietà di Benzi o dei rispettivi titolari e non si intendono in alcun modo trasferiti all'Acquirente, salvo diverso accordo scritto.
L'Acquirente si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni di natura tecnica, commerciale e organizzativa, non di pubblico dominio, delle quali venga a conoscenza nell'ambito del rapporto contrattuale con Benzi, e a non divulgarle né utilizzarle per finalità diverse dall'esecuzione del contratto senza il preventivo consenso scritto di Benzi.
Disegni, progetti, documentazione tecnica, software, stampi, attrezzature, utensili, dispositivi, modelli, sagome, campioni e qualsiasi altro materiale o bene fornito, consegnato, utilizzato o comunque messo a disposizione da Benzi rimangono di esclusiva proprietà della stessa, anche qualora il relativo costo sia stato, in tutto o in parte, addebitato all'Acquirente, salvo diverso accordo scritto.
Tali beni e le relative informazioni non potranno essere copiati, riprodotti, modificati, ceduti, concessi in uso o resi disponibili a terzi senza il preventivo consenso scritto di Benzi e dovranno essere restituiti immediatamente su richiesta della stessa.

**12 Invalidità parziale e Conservazione dei diritti**

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita siano o divengano invalide, nulle, inefficaci o inapplicabili, in tutto o in parte, ai sensi della normativa applicabile, la validità, l'efficacia e l'applicabilità delle restanti disposizioni non saranno in alcun modo pregiudicate e rimarranno pienamente valide ed efficaci.
Le parti si impegnano a sostituire l'eventuale disposizione invalida, nulla, inefficace o inapplicabile con una disposizione valida ed efficace che realizzi, per quanto consentito dalla legge, il più possibile la finalità economica e giuridica perseguita dalla disposizione originaria.
L'eventuale mancato esercizio, ritardo nell'esercizio o parziale esercizio da parte di Benzi di qualsiasi diritto, facoltà o rimedio derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o dalla legge non costituirà rinuncia agli stessi, né ne impedirà o limiterà il successivo esercizio. Ogni rinuncia da parte di Benzi sarà valida esclusivamente se espressa in forma scritta e sottoscritta da un suo legale rappresentante.

**13 Legge valida, Lingua del contratto e Foro di competenza**

Le vendite sottoposte alle presenti condizioni sono regolate dal Diritto italiano.

Per qualsiasi controversia derivante da o comunque connessa alle presenti Condizioni Generali di Vendita, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, Italia, salvo diversi accordi stipulati per iscritto tra le parti.

Le presenti Condizioni Generali e ogni contratto di vendita saranno regolati dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG).

In caso di traduzione delle presenti Condizioni Generali in altra lingua, il testo italiano prevarrà in caso di conflitto interpretativo.

**14 Intero accordo**

Le presenti Condizioni Generali, unitamente alla conferma d'ordine di Benzi, costituiscono l'intero accordo tra le parti e sostituiscono ogni precedente comunicazione, accordo o intesa, orale o scritta, relativa alla fornitura.

Inzago (MI), Italia
25 settembre 2026